



PÁGUESE FACTURA ELECTRÓNICA  
NRO. 15701458 CORRESPONDIENTE  
A ENTEL S.A. RUT: 92.580.000-7

RESOLUCION (E) Nº 2476

PUNTA ARENAS, 16 NOV. 2016

**VISTOS:**

- a) La Ley N° 20.882 que aprobó el Presupuesto para Sector Público para el año 2016, publicado en el Diario Oficial el 05 de Diciembre de 2015;
- b) Las facultades que me confiere el Decreto Supremo N° 355 de 1976 de Vivienda y Urbanismo, el Artículo N° 80 de la Ley N° 18.834 del Estatuto Administrativo 09/2012 y la Resolución Exenta N° 2269 de 05/12/2014, que actualiza Normas sobre Delegación de Facultades en el SERVIU Magallanes;

**CONSIDERANDO:**

- a) La necesidad de cancelar el consumo mensual de servicio de red de datos MPLS ENTEL S.A. en dependencias de este Serviu Regional, Croacia 722, pisos 1, 2 y 3;
- b) La Factura Electrónica N° 15701458 presentada por Entel S.A. R.U.T.: 92.580.000-7 de fecha 03/10/2016 por un valor de \$ 1.672.067.- correspondiente al consumo del mes de SEPTIEMBRE de 2016.

**R E S U E L V O:**

- I. **DISPONER EL PAGO a ENTEL S.A.** por concepto "Consumo Mensual de Red".

**VALOR TOTAL \$ 1.672.067.-**

- II. **EL GASTO**, que demande el cumplimiento de la presente Resolución por la suma de \$1.672.067.- (UN MILLÓN SEISCIENTOS SETENTA Y DOS MIL, SESENTA Y SIETE PESOS) SE IMPUTARA AL ÍTEM:

Asignación Presupuestaria	Cuenta Contable	Monto
2205008 – Enlaces de Telecomunicaciones	5320508	\$1.672.067.-

ANÓTESE, COMUNÍQUESE, CÚMPLASE Y ARCHÍVESE



*[Handwritten signature]*

**ERIK ESPINOZA ZAMORANO**  
**JEFE DEPTO. ADM. Y FINANZAS (S)**  
**SERVIU REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA**

RLH/EEZ/JHB  
SS. GG. N° 475.-

**DISTRIBUCION**

- Unidad de Presupuesto (1)
- Servicios Generales (1)
- Oficina de Partes. (1)

EMPRESA NACIONAL DE TELECOMUNICACIONES S.A.  
R.U.T.: 92.580.000-7  
Casa Matriz: Costanera Sur 2760 Piso 22, Las Condes, Santiago.  
Giro: Telecomunicaciones.  
Fono: (2) 2360 0123  
www.entel.cl

RUT : 92.580.000-7  
**FACTURA ELECTRONICA**

**N° 15701458**

**S.I.I - SANTIAGO ORIENTE**

Señor(es): **SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION**  
Dirección: **CROACIA 722**

Comuna: **PUNTA ARENAS**  
Giro: **MINISTERIO**

R.U.T.: **61.824.000-2**  
Código cliente:  
Ciclo: **0**  
N° Negocio: **301532**  
N° Contrato: **301532**

**FECHA EMISION:** 3 de octubre de 2016  
**PERIODO:** SEPTIEMBRE 2016  
**PAGAR HASTA:** 2 de noviembre de 2016

## DESCRIPCION

### RESUMEN DE SERVICIOS

DECRETO NRO. 15 MPLS SERVIU REG MAGALLANES Y  
ANTARTICA RENTA MENSUAL DE UF 53,58 MAS IVA  
CONV.: 1 UF = \$26.224,30 AL 01/10/2016

**VALOR**  
1.672.067

FERNANDO BALBUENA Y CIA. LTDA. SANTA ELENA 1866 - SANTIAGO. R.U.T.: 75.577.086-5

<b>NETO:</b>	<b>1.405.098</b>
<b>I.V.A. 19%:</b>	<b>266.969</b>
<b>TOTAL:</b>	<b>1.672.067</b>

EMPRESA NACIONAL  
DE TELECOMUNICACIONES S.A.  
RUT: 92.580.000-7

SERVICIO DE VIVIENDA Y URBANIZACION XII REGION  
CROACIA 722  
PUNTA ARENAS

### COMPROBANTE DE PAGO

<b>N° FACTURA AFECTA:</b>	<b>15701458 / 61824000-2</b>
<b>TOTAL DOCUMENTO:</b>	<b>\$1.672.067</b>
<b>SALDO ANTERIOR:</b>	<b>\$0</b>
<b>ABONO:</b>	
<b>TOTAL A PAGAR:</b>	<b>\$1.672.067</b>
<b>PAGAR HASTA:</b>	<b>2 de noviembre de 2016</b>

Comprobante válido sólo con timbre de caja



0100100157014580001672067

## LUGARES DE PAGO ENTEL

<p style="text-align: center;"><b>RECAUDACION POR CAJA</b></p> <p><b>CajaVecina</b> LIDER SERVISTADO SERVIPAG EXPRESS SENCILLITO (CONVENIO 3131) (1) ENTEL (SOLO OFICINAS RECAUDADORAS)</p>	<p style="text-align: center;"><b>PAGO AUTOMATICO EN CTA. CTE. (PAC) Y CON TARJETA DE CREDITO (PAT)</b></p> <p>BANCO BCI BANCO BANK BOSTON BANCO DE CHILE-EDWARDS BANCO CORPBANCA BANCO DEL DESARROLLO BANCO SANTANDER - SANTIAGO BANCO BICE</p> <p>BANCO SCOTIABANK BANCO SECURITY TARJETA DE CREDITO</p>	<p style="text-align: center;"><b>PAGO ELECTRONICO DE CUENTAS (1)</b></p> <p>BANCO ESTADO: <a href="http://www.bancoestado.cl">www.bancoestado.cl</a> BANCO DE CHILE: <a href="http://www.bancochile.cl">www.bancochile.cl</a> BANCO SANTANDER: <a href="http://www.santander.cl">www.santander.cl</a> ENTEL: <a href="http://www.entel.cl">www.entel.cl</a></p>
---	--	--

**PAGOS FUERA DE PLAZO**  
(1) Acepta pagos fuera de plazo

### LUGARES HABILITADOS PARA ATENCION DE CLIENTES Y RECEPCION DE RECLAMOS CENTRO DE ATENCION ENTEL

CIUDAD	DIRECCION	CIUDAD	DIRECCION
ARIKA	2° DE MAYO 270	LINARES	INDEPENDENCIA 548
IQUIQUE	TARAPACA 476 2° PISO	CAUQUENES	VICTORIA 507
ANTOFAGASTA	BALMACEDA 2355	CHILLAN	EL ROBIL 628
CALAMA	50 TOMAYOR 2033 Y 2037	CONCEPCION CHACABUCCO	CHACABUCCO 539
SAN PEDRO DE ATACAMA	CALLE LA PLAZA 315A	CONCEPCION O HIGGINS	O HIGGINS 970
COPIAPO	COLIP 484 LOCALES H109-H110-H111, MALL PLAZA REA.	TALCAHUANO	COLON 463 2° PISO
VALLENAR	PRAT 1251	ARAUCO	CAUPOICAN 310
LA SERENA	HUANHUALI 105, LOCAL 106, AUTO PLAZA MALL LA SERENA	LOS ANGELES	LAUTARO 350
COQUIMBO	ALDUNATE 878	ANGOL	LAUTARO 438
OVALLE	VICUNA MACKENNA 115	TEMUCO	AV. ALEMANIA 061C
LOS ANDES	ESMERALDA 423	TEMUCO	PRAT 505
SAN FELIPE	PRAT 93 LOCAL 1001	VALDIVIA	ARAUCO 165
QUILLOTA	O'HIGGINS 235	OSORNO	LOS CARRERAS 1157
VIÑA CORACEROS	AV. LIBERTAD 1405 LOCAL 1 Y 2	PUERTO MONTT	URMENETA 801
VIÑA ARLEGUI	ARLEGUI 281	ANCUD	ELEUTERIO RAMIREZ 294 LOCAL 21
VALPARAISO	AV. PEDRO MONTT 1811	CASTRO	E. CHIGGINS 480
SAN ANTONIO	CENTENARIO 18	QUEJIGON	LADRILLEROS 406
RANCAGUA	PASEO INDEPENDENCIA 486	PUERTO AYSÉN	SARGENTO ALDEA 1202
SAN FERNANDO	AV. BERNARDO O'HIGGINS 622	COYHAIQUE	ARTUCO PRAT 360 LOCAL 1-2-3
CURICO	CAMILO HENRIQUEZ 297	PUNTA ARENAS	LAUTARO NAVARRO 957
CONSTITUCION	FREIRE 407	ISLA DE PASCUA	OHIC VEHI 57h
TALCA	CIRCUNVALACION ORIENTE 1055 MALL PLAZA MAULE LOCAL 127	CONGRESO NACIONAL	AV. PEDRO MONTT 57h

### CENTROS DE ATENCION ENTEL SANTIAGO

<p>MALL PLAZA VESPUCIO MALL PLAZA EGAÑA EL SOLF MANQUEHUE LAS CONDES LA DEHESA NUEVA PROVIDENCIA</p>	<p>FROILÁN ROA 750 AV. LARRAIN N° 5862 LOCAL 1016 AV. APOQUINDO 3072 AV. APOQUINDO 6060 LOCAL 4 Y 5 AV. LAS CONDES 13111 AV. EL RODEO 12850 LOCAL 60 AV. NUEVA PROVIDENCIA 1919</p>	<p>TIENDA VIP PEDRO DE VALDIVIA SAN BERNARDO TORRE ENTEL MAC IVER MORANDE</p>	<p>AV. ANDRÉS BELLO 27711, PISO 1 AV. PEDRO DE VALDIVIA 99 Y 103 EY7AGUIRRE 657 AMUNATEGUI 20 MAC-IVER 440 MORANDE 315</p>
--	---	---	--

**Estructura Horaria:**

**ATENCIÓN TELEFÓNICA**

Días	Horario Normal	107 PARA ATENCION COMERCIAL	103 PARA INFORMACIONES
Hábiles	09:00:00 a 18:00:00	104 PARA ATENCION TÉCNICA	105 PARA RECLAMOS COMERCIALES
Sábados	Cerrado		
Domingos y Festivos	Cerrado		

SI SUS ANTECEDENTES HAN CAMBIADO LLAME AL 600 3600 106 O VISITEN LA URL DE NUESTROS CENTROS DE ATENCION A CLIENTES PARA QUE ACTUALICEMOS SUS DATOS EN FORMA INMEDIATA.

**PROCEDIMIENTO DE RECLAMO**

Para presentar los reclamos a la empresa de este documento podrá interponer su reclamo mediante el Formulario Reclamos número 103 desde su celular móvil al 600 3600 103 o llamar a una red fija que no corresponden a nuestra compañía. También ingresando a [www.entel.cl](http://www.entel.cl) en chats, en Audio y Entel.

Puede consultar ubicaciones de nuestros Centros a través de [www.entel.cl](http://www.entel.cl) o bien telefónicamente marcando 107 al 600 3600 107 o directamente al correo que corresponda a nuestra compañía.

El plazo para reclamar este documento es de 60 días contados desde la fecha de vencimiento del servicio reclamado.

Todos los que presenten una reclamación, la entregaran un número de registro único como comprobante del reclamo ingresado, con el cual usted podrá realizar seguimiento y consultar estado, resolución y consulta en cualquier momento, tanto en nuestras oficinas como ellos como nuestra servicio al cliente.

Su reclamo será atendido y resuelto en un plazo de 30 días hábiles, plazo en el cual deberá ser duplicado y reemplazado a través del medio indicado por usted.

En caso que no encuentre conforme con lo resuelto deberá presentar sus reclamos a Entel S.A. en el plazo superior a 30 días hábiles contados desde la fecha de notificación de la carta de oferta.

Subsecretaría de Telecomunicaciones, Subsecretaría Secretarías Regionales Ministerios de Justicia, SERFVITEL, de manera que sea este organismo el en trámite su reclamación a la empresa, según la normativa vigente.

Reguladora Consumidores S.p.A. Amunategui 331, Santiago

1. Los cobros e información de facturación por cuenta de portadores (carriers) no son de responsabilidad de Entel S.A.
2. Si este documento es pagado con cheque, se entenderá cancelado al momento en que los fondos sean pagados por el Banco.
3. Los cheques deben ser cruzados y nominativos a nombre de ENTEL S.A.
4. Si este documento no es pagado a su vencimiento, devengará el interés máximo convencional para operaciones financieras, según la tasa fijada por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras. Asimismo, el servicio quedará sujeto a corte, con un costo de reposición y después de 15 días de retraso, quedará afecto a los gastos de cobranza externa, aplicándose la tasa máxima progresiva de la Ley N° 19.659, ambos con cargo al cliente.
5. Recuerde que el no recibo de su documento a tiempo, no lo exime de pagar el servicio. En caso de no recepcionar su documento, comuníquese con Entel, para saber en qué estado se encuentra.

Servicio al Cliente en línea, [www.entel.cl](http://www.entel.cl), obtenga su estado de cuentas, detalle de llamadas, de contratos, consulta o ingreso de sus requerimientos (consultas, solicitudes, reclamos), entre otras funciones de auto atención habilitadas para clientes Entel

# ATENCIÓN EN LÍNEA

## www.entel.cl

Consulte en línea sus documentos facturados y sus respectivos detalles, y suscribese a la distribución electrónica Entel, la manera rápida, cómoda y sencilla de recibir sus cuentas en su Email.

ATENCIÓN TELEFÓNICA ENTEL LLAME AL 600 3600 106

**DESDE CUALQUIER OTRA COMPAÑÍA MARQUE:**

123 123 (PARA RED FIJA Y MÓVIL)

ALTERNATIVA DESDE CELULARES: 800 373 123



SIGFE GOBIERNO DE CHILE  
 Serviu XII Región Magallanes y Antártica  
 SERVICIO XII Región  
 Ejercicio Fiscal 2016

Id: 27205 Aprobado(000336)  
**Compromisos**  
 Título: SERVICIO DE INTERNET DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA NIVEL CENTRAL 2016  
 Ejercicio Fiscal: 2016 Fecha: 14/03/2016 Moneda: Nacional Fecha Estimada: 31/12/2016  
 Proveedor: 92580000-7 **ENTEL S.A.**

Descripción		¿Qué Requerimientos?		Cursos?			
		Requerimiento: SUBT.22 BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO					
INSUMO	CLASIFICADOR	TOTAL CANT.	TOTAL MONTO	VIGENTE CANT.	VIGENTE MONTO	FUTURO MONTO	EL
<i>ASIS PPA</i>	2205008-Enlaces de Telecomunicaciones	0	13.300.000	0	13.300.000	0	
<i>Gen. Contar 530508</i>							
Total Requerimiento			13.300.000		13.300.000	0	
Total			13.300.000		13.300.000	0	

Crear

Volver

*P*